Общество с ограниченной ответственностью "Международный центр образования «Полиглот»"

ИНН 3015099830 КПП 301501001 ОГРН 1133015001657

Адрес: г. Астрахань, ул. Московская/ул.Ак.Королева/ул.Ак.Королева, д.22/22/24 литер А

**Договор об оказании образовательных услуг**

**г. Астрахань «ХХ» сентября 2020г.**

Общество с Ограниченной Ответственностью «Международный Центр Образования «Полиглот» (далее – МЦО «Полиглот»), действующее на основании лицензии (регистрационный № 1052-Б/С от 07 апреля 2014 года), именуемое в дальнейшем Центр, в лице Генерального директора Аюпова Тимура Шарифуллаевича, действующего на основании Устава учреждения, с одной стороны, **Иванов Иван Иванович** паспорт серия **ХХХХ** номер **ХХХХХХ** выдан **УМВД России по Астраханской области**, **ХХ.ХХ.ХХХХг** зарегистрированный по адресу: **г.Астрахань, ул. Академика Королёва, 22** именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, **заключили** настоящий договор (далее «Договор») о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
   1. Центр предоставляет Студенту образовательные услуги по обучению **английскому языку**, а Заказчик оплачивает указанные образовательные услуги.
   2. Центр оказывает услуги по организации обучения Слушателя на следующих условиях:
      1. ФИО студента: **Иванов Иван Иванович**
      2. Наименование учебного курса (программы): **английский для взрослых**
      3. Уровень обучения слушателя:
      4. Способ обучения: **групповой**
      5. Характеристика учебной программы: **коммуникативная методика**
      6. Предполагаемая группа:
      7. Интенсивность обучения: **8 занятий в месяц по 90 минут**
      8. Длительность курса: **80 часов**
2. **Обязанности Центра**
   1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего Договора. Проводить обучение Студента силами квалифицированных преподавателей\*\*. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Центром.
   2. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.
   3. Проявлять уважение к личности студента.
   4. По окончании уровня (курса) протестировать Студента, и в случае прохождения финального теста с результатом 65% и более – выдать сертификат (если уровень предполагает получение сертификата).
   5. В случае ухода студента из Центра до завершения им обучения в полном объеме уровня (курса), выдать Студенту по письменному запросу Заказчика соответствующий документ (справку) об освоении тех или иных компонентов учебных программ.
   6. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Студенту образовательных услуг в объеме, предусмотренном настоящим Договором, вследствие нарушения правил поведения в Центре и правил посещаемости занятий.
3. **Обязанности Заказчика**
   1. Своевременно вносить плату за оказываемые образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора. Оплата за обучение должна быть произведена до начала занятий.
   2. Обеспечить посещение Студентом занятий согласно учебному расписанию.
   3. Незамедлительно сообщать руководству Центра об изменении контактного телефона, электронного адреса и места нахождения Заказчика.
   4. ***Заблаговременно - не менее чем за 4 часа до начала занятий, извещать руководство Центра об уважительных причинах отсутствия Студента на занятиях.***
   5. Проявлять уважение к преподавателям, администрации, персоналу Центра, другим студентам и гостям Центра.
   6. Возмещать ущерб, причиненный Студентом имуществу Центра, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   7. В случае выявления заболевания Студента (по заключению учреждений здравоохранения) освободить Студента от занятий.

**4. Обязанности Студента**

* 1. Посещать занятия, в соответствии с учебным расписанием, говорить на занятии только на изучаемом языке. Опоздание Студента на занятие не может являться причиной изменения времени окончания занятия.
  2. Выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогами Центра.
  3. Соблюдать учебную дисциплину и правила Центра и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к преподавателям, администрации, персоналу Центра, другим студентам и гостям Центра, не посягать на их честь и достоинство, не посещать занятия в состоянии инфекционной болезни, алкогольного, наркотического или токсического опьянения, соблюдать правила противопожарной безопасности.
  4. Бережно относиться к имуществу Центра.
  5. ***В случае запланированной приостановки занятий в следующем учебном месяце Слушатель обязан письменно уведомить об этом Центр за 14 (Четырнадцать) календарных дней до момента планируемой приостановки занятий.***

**5. Права Центра, Заказчика, Студента**

**5.1. Центр имеет право:**

* + 1. Отказать Заказчику в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего Договора, если Студент в период его действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим Договором и дающие Центру право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.
    2. В течение всего периода обучения Центр оставляет за собой право на замену преподавателей, стоимости обучения (за исключением уже оплаченных периодов), изменения в расписании, сохраняя продолжительность курса, а также на объединение нескольких групп при условии, что количественный состав новой группы не превысит 10 человек.
    3. В случае если, по независящим от центра причинам, на занятии из всей группы присутствует один или два слушателя, занятие проводится в течение 1 астрономического часа (60 минут) для взрослых и подростков, для детей — в течение 30 минут.
    4. Центр имеет право временно закрыть группу, если количество студентов в группе становится менее 3 человек.
    5. Центр оставляет за собой право не допускать Студента до занятий, если эти занятия не были своевременно оплачены в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.
    6. Центр имеет право при наличии письменного заявления Студента предоставить дополнительные индивидуальные занятия с преподавателем, компенсирующие пропущенные Студентом занятия.
    7. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика возврат денежных средств за учебные материалы не производится

**5.2. Заказчик имеет право:**

* + 1. Требовать от Центра предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных настоящим Договором, образовательной деятельности Центра и перспектив его развития, об успеваемости, поведении, отношении Студента к учебе.
    2. В случае невозможности исполнения условий настоящего договора, возникшей по вине Центра – нарушение Центром условий настоящего договора, отказаться от услуг, предоставляемых Центром, при условии оплаты Центру фактически понесенных расходов, связанных с выполнением обязательств по настоящему договору.
    3. Отказаться от услуг Центра в течение всего срока с момента внесения предоплаты и до начала занятий, но не позднее дня начала занятий. При этом Центр осуществляет возврат внесенной заказчиком предоплаты в течение 20 (Двадцати) банковских дней. ***Если Заказчик заявил о намерении отказаться от услуг Центра после дня начала занятий, Центр не осуществляет возврат внесенных Заказчиком денежных средств.***
    4. Заказчик, надлежащим образом исполнивший свои обязательства по настоящему Договору, имеет преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего Договора.
    5. По желанию Заказчика Студенту могут быть предоставлены дополнительные образовательные услуги. Порядок и условия предоставления дополнительных образовательных услуг определяются соответствующими Приложениями к настоящему договору.

**5.3. Студент имеет право:**

* + 1. Обращаться к работникам Центра по всем вопросам деятельности Центра.
    2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, иных образовательных достижениях, а также о критериях этой оценки.
    3. Пользоваться имуществом Центра, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.
    4. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, не входящими в учебную программу, за отдельную плату.
    5. Принимать участие в мероприятиях (в том числе платных), организованных Центром.

**6. Оплата услуг**

**6.1 Общие положения**

* + 1. Цены, стоимость обучения, порядок и сроки оплаты указываются Центром в настоящем Договоре.
    2. Оплата за обучение производится в безналичном порядке на расчетный счет Центра или наличным в кассу Центра. Оплата услуг удостоверяется платежными документами, выдаваемым Заказчику Центром, либо кредитной организацией, через которую осуществлялась оплата образовательных услуг. Счет на оплату образовательных услуг является Приложением к договору на оказание образовательных услуг.
    3. Обязанности Заказчика по оплате услуг считаются исполненными в момент поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Центра.
    4. Образовательные услуги по настоящему Договору не облагаются налогом на добавленную стоимость (НДС) на основании подп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.
  1. **Порядок оплаты**
     1. Центр устанавливает для слушателя помесячную плату за обучение, которая составляет  **3300 (три тысячи триста) рублей.**
     2. ***Ежемесячно, но не позднее 25 числа каждого месяца, предшествующего оплачиваемому, Заказчик вносит предоплату обучения Студента, в размере 100% стоимости обучения путем безналичных расчетов или внесения в кассу Центра.***
     3. ***В случае просрочки платежа, Заказчик выплачивает Центру штраф в размере 1% от стоимости обучения в месяц за каждый день просрочки.***
     4. ***В случае оплаты после 25 числа, Заказчик, не имеет права на скидки.***
     5. Заказчик обязуется до начала обучения предъявить администрации Центра документ, подтверждающий оплату.
     6. Датой осуществления платежа является дата поступления денежных средств на расчетный счет Центра.
     7. ***Общая стоимость курса распределена равными частями на каждый месяц обучения независимо от того, сколько занятий выпадает на учебный месяц. Исключениями является месяц начала обучения Слушателя и месяц окончания курса, в эти месяцы стоимость обучения рассчитывается в зависимости от стоимости академического часа и количества выпадающих на учебный период занятий. Стоимость часа рассчитывается по формуле: средняя стоимость курса в соответствии с текущими тарифами Центра делится на количество часов в курсе, полученное умножается на количество академических часов в нестандартном учебном периоде. Месяцы с большим количеством федеральных праздников и выходных исключениями не являются.***
     8. ***Плата за пропущенные Студентом занятия возврату и переносу не подлежит за исключением случаев при пропуске более 3 занятий подряд, при предъявлении соответствующей справки из органов здравоохранения. А также случаев, связанных с отсутствием по причине командировки и предъявлении документов, подтверждающих факт командировки, заверенных работодателем Студента. В данных случаях 50% от стоимости пропущенных занятий переносится в счет оплаты обучения в следующем месяце или Заказчику возвращается, если курс обучения закончен.***
     9. ***Если курс обучения был оплачен авансом полностью, в связи с чем была предоставлена скидка, в случае невозможности посещать занятия, расписание которых было предварительно согласовано обеими сторонами, денежные средства не возвращаются.***

**7. Порядок обучения**

* 1. Количество человек в группе не должно превышать 10 человек.
  2. При отмене занятий по вине Центра происходит согласованный с группой Студента перенос занятий на другое время или другой день.
  3. В случае, если занятия в группе приостановлены, а также в иных оговоренных с Заказчиком случаях, Центр вправе предложить слушателю продолжить обучение в другой группе аналогичного уровня с возможной дополнительной оплатой, иным временем и местом

обучения.

* 1. В процессе обучения, Студент регулярно проходит тестирование, по результатам которого он может быть переведен или не переведен на следующий уровень.
  2. При неудовлетворительном результате тестирования (менее 65%) по окончании уровня (курса), слушатель обязан выкупить за дополнительную плату 2 (два) индивидуальных занятия с преподавателем для подготовки к прохождению тестирования. В случае повторной неудовлетворительной сдачи тестирования, Студенту предлагается за дополнительную плату повторить обучение на том же уровне обучения.
  3. ***При пропуске занятий слушатель имеет право на отработку одного из пропущенных за месяц занятий.***
  4. ***Право устанавливать длительность и расписание занятий по отработке пропущенного учебного материала остается за Центром.***

**8. Основания изменения и расторжения договора**

* 1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все дополнения, изменения условий настоящего договора действительны лишь в том случае, если они подписаны обеими сторонами.
  2. При расторжении договора по инициативе Заказчика Центр возвращает Заказчику оплаченные денежные средства за образовательные услуги за вычетом оказанных образовательных услуг и фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
  3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон, договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
  4. Центр вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по настоящему договору два раза подряд, либо по причине неоднократных иных нарушений обязательств со стороны Заказчика или Студента, предусмотренных разделами 3 и 4 настоящего Договора, что явно затрудняет исполнение обязательств Центром и нарушает права и законные интересы других студентов и работников Центра.
  5. Если Студент своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других студентов и работников Центра или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса, Центр вправе отказаться от исполнения договора, когда после двух предупреждений Студент не устранит указанные нарушения.
  6. В случаях, предусмотренных п. 7.4, 7.5 настоящего Договора, возврат стоимости неиспользованных академических часов не производится.
  7. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Центром Заказчика (Студента/сотрудника) об отказе от исполнения договора.
  8. В случае расторжения данного договора возврат денежных средств Заказчику производится по адресу: 414000 г. Астрахань, ул. Московская/ул.Ак.Королева/ул.Ак.Королева, д.22/22/24 литер А, В случае оплаты образовательных услуг наличными денежными средствами возврат денежных средств Заказчику может быть произведен при предоставлении Центру следующих документов: заявления на возврат денежных средств, счета, оригинала кассового чека, оригинала или копии контракта, удостоверенной администратора обособленного подразделения, в которой обучался Студент/ Сотрудник Заказчика. В случае оплаты образовательных услуг безналичным путем возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет Заказчика при предоставлении Центру следующих документов: заявления на возврат денежных средств, счета, оригинала или копии контракта, удостоверенного администратора обособленного подразделения, в которой обучался Студент.

**9. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору**

* 1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.
  2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение было вызвано событиями, которые независимы от воли сторон и которые не могла избежать добросовестная сторона. К таким событиям относятся: изменение или издание новых законов, постановления Правительства или местных органов власти и управления, война и военные действия, мобилизация, забастовки, пожары, взрывы и природные катастрофы, а также другие события, которые Торгово-Промышленная Палата признает случаями непреодолимой силы.

**10. Срок действия договора и другие условия**

* 1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств друг перед другом.
  2. При проведении Центром занятий в мини-группах и в группах до 10 человек образовательные услуги считаются оказанными Студенту вне зависимости от присутствия Студента на занятиях. Порядок и условия предоставления Студенту дополнительных занятий в случае пропуска Студентом занятий определяется п.5.1.5. настоящего договора.
  3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для Заказчика и Центра.
  4. Стороны обязуются принимать все зависящие от них меры по разрешению возможных разногласий и споров, которые могут возникнуть по Договору, во внесудебном порядке, а при невозможности достичь соглашения – споры подлежат рассмотрению в суде с обязательным соблюдением письменного претензионного порядка урегулирования спора.
  5. Заказчик согласен с тем, что его участие и участие его детей (опекаемых) а также гостей может быть записано и показано в средствах массовой информации, а также записано и показано в целях рекламы без ограничений по времени и формату на сайте: <https://ast-polyglot.com> по центральному телевидению и в социальных сетях: <https://vk.com>, https://ok.ru , <https://www.instagram.com> , <https://ru-ru.facebook.com> и отказывается от компенсации с отношении этих материалов .

**Заказчик: Центр:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (подпись)

м.п.

**С Уставом, лицензией на право ведения деятельности и договором на оказание образовательных услуг ООО МЦО «Полиглот», ознакомлен(а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**На обработку персональных данных согласен(а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Даю согласие на размещение фото и видео материалов на сайте <https://ast-polyglot.com> по центральному телевидению и в социальных сетях: <https://vk.com>, <https://ok.ru>, <https://www.instagram.com>, https:// ru-ru.facebook.com .

**Примечания:**

\* Согласно ст. 21, 26, 28 Гражданского кодекса РФ Договор может быть подписан совершеннолетним Студентом, достигшим 18 лет, либо несовершеннолетним Студентом в возрасте от 14 до 18 лет с письменного согласия своих законных представителей, либо законным представителем несовершеннолетнего Студента, не достигшего возраста 18 лет. В этом случае в договоре указывается статус законного представителя студента (мать, отец, опекун, попечитель и др.)

\*\* С целью надлежащего исполнения своих обязанностей, Центр вправе привлекать к обучению преподавателей и специалистов сторонних организаций.